

**Betreff:** [inPixio] Re: Ich habe heute (6.5.) InPixio 12 PRO heruntergelad...

**Von:** "Renee (InPixio Support)" <support@inpixio.zendesk.com>

**Datum:** 16.05.2022, 17:44

**An:** Hans Walter Emmert <liefleist@hbemmert.de>

##- Bitte geben Sie Ihre Antwort über dieser Zeile ein. -##

Hier ist die Antwort auf Ihre Anfrage (3273139). Dies ist eine automatische Benachrichtigung und Sie müssen nicht antworten, es sei denn, Sie möchten Ihrem Fall etwas hinzufügen.



Renee (inPixio)

16.05.2022, 11:44 GMT-4

Sehr geehrter Herr Emmert,

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung an unseren Support Service.

Wie gewünscht wurde der Betrag in Höhe von 39,99 Euro auf Ihr PayPal-Konto rückerstattet. Bitte erlauben Sie 1 Werktag, bis das Guthaben auf Ihrem Konto erscheint (Hinweis: einige internationale Banken benötigen möglicherweise länger, um diese Anfrage zu bearbeiten).

Sie erhalten innerhalb der nächsten 24 Stunden eine Bestätigungs-E-Mail bezüglich dieser Rückerstattung. Bitte überprüfen Sie Ihre Junk-, Bulk-, oder Spam-Ordner, wenn Sie innerhalb dieser Zeit keine Bestätigung-E-Mail erhalten.

Falls die Rückerstattung nicht erfolgt, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden Ihnen zusätzliche Informationen zum Status der Rückerstattung zukommenlassen.

Sie können sich gerne an uns wenden, falls Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen.

---

Mit freundlichen Grüßen,

Renee

Abrechnung Kundendienst Spezialist

[inPixio](#)

*"Diese Nachricht und alle Anhänge sind vertraulich. Sie können der Schweigepflicht unterliegen oder anderweitig vor Offenlegung geschützt sein. Wenn Sie nicht der vorgesehene Empfänger sind, rufen Sie bitte den Absender an oder schicken Sie ihm eine E-Mail und löschen Sie diese Nachricht und alle Anhänge aus Ihrem System. Wenn Sie nicht der vorgesehene Empfänger sind, dürfen Sie diese Nachricht oder den Anhang nicht kopieren und den Inhalt nicht an andere Personen weiterleiten".*

*"This message and any attachments are confidential and may be privileged or otherwise*

*protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. If you are not the intended recipient do not copy this message or attachment or disclose the contents to any other person."*



Hans Walter Emmert  
16.05.2022, 04:20 GMT-4

Renee,

ich verstehe Ihr Angebot nicht: auf was wollen Sie mir 25% Rabatt geben?  
Auf inPixio 12 Pro, das ich nicht verwenden kann oder auf das seit längerem gekaufte inPixio 11?

Wenn es ein Rabatt auf inPixio 12 sein soll, macht das für mich keinen Sinn.  
Das Produkt ist nicht verwendbar deshalb möchte ich vom Kauf zurücktreten und bitte um die Erstattung der gezahlten € 39,99.

Viele Grüße

Hans Walter Emmert

Am 16.05.2022 um 08:57 schrieb Renee (InPixio Support):



Renee (inPixio)  
16.05.2022, 02:57 GMT-4

Sehr geehrter Herr Emmert,

Danke für Ihre Antwort.

Dann kann ich Ihnen anbieten, wieder inPixio 11 zu verwenden.  
Und auch den 25% Rabatt.

Lassen Sie mich wissen, ob Sie damit einverstanden sind.

---

Mit freundlichen Grüßen,  
Renee  
Abrechnung Kundendienst Spezialist

[inPixio](#)

*"Diese Nachricht und alle Anhänge sind vertraulich. Sie können der Schweigepflicht unterliegen oder anderweitig vor Offenlegung geschützt sein. Wenn Sie nicht der vorgesehene Empfänger sind, rufen Sie bitte den Absender an oder schicken Sie ihm eine E-Mail und löschen Sie diese Nachricht und alle Anhänge aus Ihrem System. Wenn Sie nicht der vorgesehene Empfänger sind, dürfen Sie diese Nachricht oder den Anhang nicht kopieren und den Inhalt nicht an andere Personen weiterleiten".*

*"This message and any attachments are confidential and may be privileged or otherwise protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. If you are not the intended recipient do not copy this message or attachment or disclose the contents to any other person."*



Hans Walter Emmert  
15.05.2022, 11:34 GMT-4

Sehr geehrte Damen und Herren,

In Ihrer Antwort von wird behauptet, dass es die Funktion Perspektive nicht gibt. Auf der nachfolgend gezeigten

Internetseite von InPixio ist die Funktion aufgeführt und kann auch animiert werden.

[https://www.inpixio.com/photo-studio-pro-lp/lp-de/?lp=1 &currency=EUR&campaignid=Google&tracking=INPIXIO\\_DE\\_PP\\_GO\\_PM\\_PMAX&filter=&gclid=Cj0KCQjwyYKUBhDJARIsAMj9IkGATW-myBE5lg9MynFA2\\_JdzCUVHxz8mGnlbi9zsCs9g8t8rEmHyHoaAmpKEALw\\_wcB](https://www.inpixio.com/photo-studio-pro-lp/lp-de/?lp=1&currency=EUR&campaignid=Google&tracking=INPIXIO_DE_PP_GO_PM_PMAX&filter=&gclid=Cj0KCQjwyYKUBhDJARIsAMj9IkGATW-myBE5lg9MynFA2_JdzCUVHxz8mGnlbi9zsCs9g8t8rEmHyHoaAmpKEALw_wcB)

In Ihrer Stellungnahme wird auch nicht auf das Problem des Löschens der EXIF-Daten eingegangen.

Somit ist inPixio 12 schlechter als inPixio 11. Ich möchte deshalb den Kaufpreis von inPixio 12 zurückerstattet bekommen.

Alles zusammengestellt unter: <http://www.hbemmert.de/inpixio.htm>

Mit freundlichen Grüßen

Hans Walter Emmert

Am 13.05.2022 um 10:30 schrieb Renee (InPixio Support):



Renee (inPixio)

13.05.2022, 04:30 GMT-4

Sehr geehrter Herr Emmert,

Danke für Ihre Antwort.

Es gibt leider keine Perspektive-Funktion in dieser Version, aber hier sind alle verfügbare Funktionen:

- Sie können Ihre Fotos lebendiger gestalten, indem Sie den Himmel wechseln.
- Mit der LösCHFunktion können Sie jedes Objekt oder jede Person aus Ihrem Bild löschen und dabei die volle Qualität beibehalten.
- Sie können jedes Detail, jede Person, jedes Objekt oder jedes Landschaftselement aus Ihren Fotos ausschneiden, die Form des Objekts dank des Cursors wählen, die Qualität und die Farben Ihrer Bilder mit der Autokorrektur verbessern.

Mit Photo Studio können Sie auch Fotoausschnitte zu anderen Bildern hinzufügen, um Fotomontagen oder Collagen zu erstellen.

Ich möchte Sie als zufriedenen Kunden behalten und kann Ihnen einen Rabatt von 25% anbieten, was bedeutet, dass Sie die Differenz auf Ihr Konto bekommen. In diesem Fall können Sie alle Vorteile des Programms schätzen.

---

Mit freundlichen Grüßen,

Renee

Abrechnung Kundendienst Spezialist

[inPixio](#)

*"Diese Nachricht und alle Anhänge sind vertraulich. Sie können der Schweigepflicht unterliegen oder anderweitig vor Offenlegung geschützt sein. Wenn Sie nicht der vorgesehene Empfänger sind, rufen Sie bitte den Absender an oder schicken Sie ihm eine E-Mail und löschen Sie diese Nachricht und alle Anhänge aus Ihrem System. Wenn Sie nicht der vorgesehene Empfänger sind, dürfen Sie diese Nachricht oder den Anhang nicht kopieren und den Inhalt nicht an andere Personen weiterleiten".*

*"This message and any attachments are confidential and may be privileged or otherwise protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. If you are not the intended recipient do not copy this message or attachment or disclose the contents to any other person."*



Hans Walter Emmert  
10.05.2022, 01:06 GMT-4

Aneli,

Ihre Antwort kann nicht stimmen. Begradigung und Perspektive sind zwei grundlegend verschiedene Dinge.

Da ich sonst noch erhebliche Probleme mit Inpixio 12 PRO habe, habe ich diese ausführlich dokumentiert. Sie sind hier zu finden:

[www.hbemmert.de/inpixio.htm](http://www.hbemmert.de/inpixio.htm)

Ich bitte um umgehende Bearbeitung/Behebung der Probleme.

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

Am 09.05.2022 um 12:38 schrieb Anelie (InPixio Support):

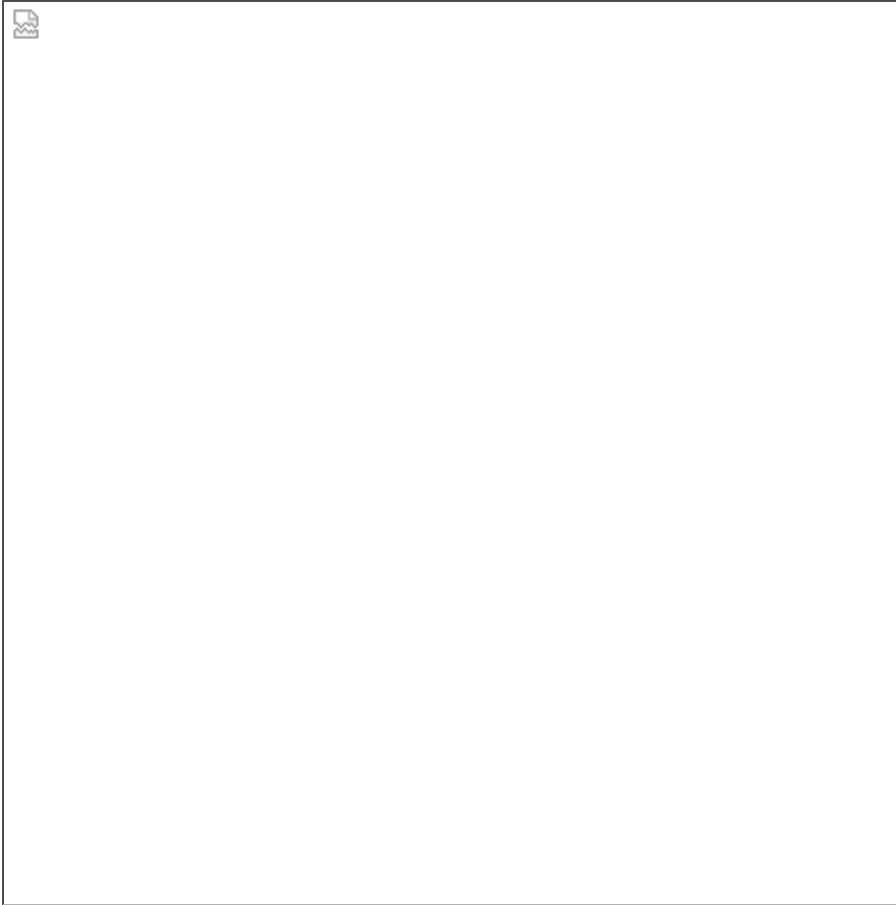


Anelie (inPixio)  
09.05.2022, 06:38 GMT-4

Sehr geehrter Herr Emmert,

Vielen Dank, dass Sie sich an den Kundensupport wenden. Gerne helfe ich Ihnen.

Die Funktion "Perspektive" heißt jetzt "Begradigen":



Bitte zögern Sie nicht uns zu kontaktieren, wenn Sie weitere Fragen haben.

---

Mit freundlichen Grüßen,  
Anelie  
Kundendienst

[inPixio](#)

*"Diese Nachricht und alle Anhänge sind vertraulich. Sie können der Schweigepflicht unterliegen oder anderweitig vor Offenlegung geschützt sein. Wenn Sie nicht der vorgesehene Empfänger sind, rufen Sie bitte den Absender an oder schicken Sie ihm eine E-Mail und löschen Sie diese Nachricht und alle Anhänge aus Ihrem System. Wenn Sie nicht der vorgesehene Empfänger sind, dürfen Sie diese Nachricht oder den Anhang nicht kopieren und den Inhalt nicht an andere Personen weiterleiten".*

*"This message and any attachments are confidential and may be privileged or otherwise protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. If you are not the intended recipient do not copy this message or attachment or disclose the contents to any other person."*



Anelie (inPixio)

09.05.2022, 06:07 GMT-4

Sehr geehrter Herr Emmert,

Vielen Dank, dass Sie sich an den Kundensupport wenden. Gerne helfe ich Ihnen.

Die Funktion "Perspektive" heißt jetzt "Begradigen":



Bitte zögern Sie nicht uns zu kontaktieren, wenn Sie weitere Fragen haben.

---

Mit freundlichen Grüßen,

Anelie

Kundendienst

[inPixio](#)

*"Diese Nachricht und alle Anhänge sind vertraulich. Sie können der Schweigepflicht unterliegen oder anderweitig vor Offenlegung geschützt sein. Wenn Sie nicht der*



*vorgesehene Empfänger sind, rufen Sie bitte den Absender an oder schicken Sie ihm eine E-Mail und löschen Sie diese Nachricht und alle Anhänge aus Ihrem System. Wenn Sie nicht der vorgesehene Empfänger sind, dürfen Sie diese Nachricht oder den Anhang nicht kopieren und den Inhalt nicht an andere Personen weiterleiten“.*

*"This message and any attachments are confidential and may be privileged or otherwise protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. If you are not the intended recipient do not copy this message or attachment or disclose the contents to any other person."*



Hans Walter Emmert  
06.05.2022, 07:39 GMT-4

Ich habe heute (6.5.) InPixio 12 PRO heruntergeladen und aktiviert. Ich kann die beworbene Funktion 'Perspektive' nicht finden.

-----  
Eingereicht von: file:///C:/Program%20Files/InPixio/Photo%20Studio%2012/Assets/Chat/index-de.html

---

Diese E-Mail ist ein Service von inPixio. Bereitgestellt von [Zendesk](#)

[G790Y6-GPRQ2]